



## **ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL BUSSLOO B.V. EN THERMEN BUSSLOO B.V.**

Deze algemene voorwaarden van **HOTEL BUSSLOO B.V.** en **THERMEN BUSSLOO B.V.**, statutair gevestigd te Apeldoorn en kantoorhoudende te Voorst, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 08111153 respectievelijk 08111154, hierna gezamenlijk te noemen 'Hotel Thermen Bussloo', zijn gedeponneerd op 1 april 2014 bij de griffie van de rechtbank te Zutphen onder nummer 14/20, alsmede bij het handelsregister van de kamer van koophandel. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website: [www.thermenbussloo.nl](http://www.thermenbussloo.nl) en een exemplaar kan op verzoek worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden'.

### **1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

- 1.1** Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de volgende woorden en begrippen de daaraan in dit artikel toegekende betekenis.

**Aanbod / Aanbieding(en):** ieder aanbod van Hotel Thermen Bussloo tot het aangaan van een Overeenkomst;

**Annulering:** de in schriftelijke vorm door de Klant aan Hotel Thermen Bussloo gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Hotel Thermen Bussloo aan de Klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;

**Consument-klant(en):** (een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Hotel Thermen Bussloo een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;

**Diensten:** de door Hotel Thermen Bussloo te verlenen diensten zijn in vier (4) groepen onderverdeeld en zijn mogelijk los van elkaar of in combinatie als arrangement af te nemen en bestaan uit:

- a. Horecadiensten: het verstrekken van spijzen en/of dranken en/of logies, alsmede het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en terreinen; en/of
- b. Wellnessdiensten: wellnessfaciliteiten, binnen- en buitensauna's, (kelo)saunas, (diverse) zwembaden, waaronder whirlpools, bronbaden, stoomkamers, zoutkristalgrot, zoutwaterbad, mintkamer, zoutwaterbad, verhuur van handdoeken, badjassen en dergelijke; en/of
- c. Health & Beautydiensten: waaronder schoonheidsbehandelingen, gezondheidsbehandelingen, detox, sapkuren, massages, Rasul-klei behandelingen, Hamam behandelingen en dergelijke; en/of
- d. Eventhostingdiensten: het bieden van accommodatie aan Gasten op grond van een Overeenkomst met derden die zich bezighouden met het organiseren van trainingen indoor of outdoor, (buitensport)activiteiten in de omgeving van Hotel Thermen Bussloo, doch niet beschikken over zelfstandige accommodatie voor het bieden van Horecadiensten.

Overige diensten: shuttleservice, fietsverhuur, botenverhuur, nordic walking en alle overige door Hotel Thermen Bussloo aangeboden diensten die niet onder sub a. tot en met d. hierboven vallen.

**Dienstenovereenkomst:** overeenkomst tussen Hotel Thermen Bussloo en een Klant die betrekking heeft op het verlenen van één of meerdere Diensten;

**Factuurwaarde:** het totaalbedrag van door de Klant aan Hotel Thermen Bussloo verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van (een) op grond van een Overeenkomst verrichte Dienst(en), inclusief bedieningsgeld, toeristenbelasting en BTW, indien en voor zover van toepassing, te vermeerderen met eventuele overige ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Klant verschuldigde bedragen;

**Feestdagen:** in Nederland algemeen erkende feestdagen;

**Gast(en):** de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie door Hotel Thermen Bussloo op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer Diensten dienen te worden verleend. Waar in deze Algemene Voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant



bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijs voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn;

**Goederen:** alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren;

**Hotelbedrijf:** het gedeelte van de bedrijfsactiviteiten van Hotel Thermen Bussloo dat betrekking heeft op het verstrekken van logies, alsmede het ter beschikking stellen van (zaal)ruimten en terreinen;

**Klant(en):** Consument-klant(en) en Zakelijke Klant(en) gezamenlijk;

**Koopovereenkomst:** iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Hotel Thermen Bussloo en de Klant met betrekking tot de verkoop en levering van Producten door Hotel Thermen Bussloo, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Koopovereenkomst;

**No-Show:** het zonder Annulering niet gebruik maken door een Klant en/of Gast van één of meerdere op grond van een Overeenkomst door Hotel Thermen Bussloo te verstrekken Diensten;

**Omzetgarantie:** een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Overeenkomsten door Hotel Thermen Bussloo minimaal een bepaald overeengekomen bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd;

**Overeenkomst(en):** (een) Dienstenovereenkomst(en) en/of (een) Koopovereenkomst(en);

**Producten:** alle producten, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - Health & Beauty producten, die door Hotel Thermen Bussloo in haar shop(s) te koop worden aangeboden;

**Restaurantbedrijf:** het gedeelte van de bedrijfsactiviteiten van Hotel Thermen Bussloo dat betrekking heeft op het verstrekken van spijzen en/of dranken, al dan niet in combinatie met het Hotelbedrijf;

**Verlenen van Diensten:** het door Hotel Thermen Bussloo verstrekken van Horecadiensten en/of Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten en/of Eventhostingdiensten, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords;

**Zakelijke Klant(en):** rechtsperso(o)nen of vennootschap(pen) die met Hotel Thermen Bussloo een Overeenkomst heeft/hebben gesloten.

- 1.2 Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden zijn verwijzingen naar wettelijke bepalingen verwijzingen naar wettelijke bepalingen zoals deze luiden op het moment van vaststelling van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 In deze Algemene Voorwaarden zal, indien de context dit vereist, het enkelvoud ook het meervoud omvatten en vice versa.

## 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen en Diensten.
- 2.2 Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door de Klant gehanteerde voorwaarden wordt door Hotel Thermen Bussloo uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Hotel Thermen Bussloo van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant op een Overeenkomst brengt in geen geval met



zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

- 2.4** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze van geval tot geval schriftelijk en uitdrukkelijk door Hotel Thermen Bussloo aan de Klant zijn bevestigd.
- 2.5** Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en vennootschappen waarvan Hotel Thermen Bussloo gebruik maakt of heeft gemaakt bij het aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten, dan wel in het algemeen in het kader van de exploitatie van Hotel Thermen Bussloo.
- 2.6** In geval van nietigheid of vernietiging door de Klant van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.7** Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.8** Indien van deze Algemene Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.
- 2.9** Op ieder verblijf in Hotel Thermen Bussloo zijn tevens de huisregels van Hotel Thermen Bussloo van toepassing. Deze maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Hotel Thermen Bussloo dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de Klanten en/of Gasten ter kennisgeving op te hangen, dan wel aan te brengen, dan wel neer te leggen, dan wel de huisregels in geschrift aan de Klanten en/of Gasten ter hand te stellen. Klanten en/of Gasten zijn gehouden de huisregels na te leven.

## **Afdeling 1 DIENSTENOVEREENKOMSTEN**

### **3. RESERVERINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DIENSTENOVEREENKOMSTEN**

- 3.1** Indien een Klant en/of Gast gebruik wenst te maken van één of meerdere Dienst(en), dienen deze Dienst(en) tijdig schriftelijk, telefonisch of elektronisch (online) via de website [www.thermenbussloo.nl](http://www.thermenbussloo.nl) gereserveerd te worden. Voor de gereserveerde Dienst(en) kan, zulks ter beoordeling van Hotel Thermen Bussloo, een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangd worden. Deze vooruitbetaling dient te geschieden in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden (Afrekening en betaling).
- 3.2** Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Hotel Thermen Bussloo, dan wel een tussenpersoon namens Hotel Thermen Bussloo, een boeking/reservering van de Klant schriftelijk heeft bevestigd of indien door Hotel Thermen Bussloo uitvoering wordt gegeven aan de boeking/reservering van de Klant. Voorts komt een Overeenkomst tot stand door acceptatie door de Klant van een Aanbod. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Hotel Thermen Bussloo binden Hotel Thermen Bussloo slechts tegenover de Klant indien en voor



zover deze toezeggingen en/of afspraken door Hotel Thermen Bussloo schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Klant.

- 3.3** Binnen vierentwintig (24) uur na een (online) reservering ontvangt de Klant een e-mail met een boekingsbevestiging en een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden van Hotel Thermen Bussloo, dan wel een tussenpersoon namens Hotel Thermen Bussloo, welke boekingsbevestiging dient als bewijs van de boeking. De Klant is gehouden de boekingsbevestiging te controleren en Hotel Thermen Bussloo onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van eender welke vergissing ten aanzien van de boeking/reservering, bij gebreke waarvan uitvoering van de boeking plaatsvindt zoals weergegeven in de boekingsbevestiging. Alle boeking(en), al dan niet online, zijn uitsluitend geldig nadat zij door Hotel Thermen Bussloo, dan wel een tussenpersoon namens Hotel Thermen Bussloo, per e-mail zijn bevestigd. De Zakelijke Klant kan tot een week voor het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) wijzigingen aanbrengen in de groepsgrootte zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien het aantal personen meer dan 15% minder is dan het opgegeven aantal personen, gelden hiervoor de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. Indien het aantal personen op het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) minder is dan een week daarvoor aangegeven, worden de kosten van het aantal personen dat minder is dan een week daarvoor aangegeven, volledig in rekening gebracht aan de Zakelijke Klant.
- 3.4** Alle door Hotel Thermen Bussloo gedane Aanbiedingen ter zake de totstandkoming van Overeenkomsten en het verrichten van de Diensten zijn vrijblijvend en op basis van "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt" en kunnen steeds door Hotel Thermen Bussloo worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Doet Hotel Thermen Bussloo binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen en zullen Hotel Thermen Bussloo en de Klant en/of de Gast handelingen die in de tussentijd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht ongedaan maken, waarbij Hotel Thermen Bussloo en de Klant en/of de Gast elkaar overen weer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zullen verlenen.
- 3.5** Alle door Hotel Thermen Bussloo verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven en overige inlichtingen zijn voor Hotel Thermen Bussloo niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Hotel Thermen Bussloo aangeboden Diensten. Hotel Thermen Bussloo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve afbeeldingen, foutieve omschrijvingen, foutieve maat- en gewichtsopgaven en overige foutieve inlichtingen.
- 3.6** Alle Aanbiedingen worden door Hotel Thermen Bussloo, direct dan wel indirect naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Hotel Thermen Bussloo staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
- 3.7** Opties worden verleend met een van tevoren vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet uiterlijk op de afloopdatum door de Klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering dan wel een optie waarvan de Klant eerder schriftelijk heeft aangegeven daarvan geen gebruik te maken, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door Hotel Thermen Bussloo een opzegging vereist is. Een optie kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 3.8** Overeenkomsten voor of namens Klanten aangegaan door tussenpersonen (waaronder begrepen doch niet beperkt cargadoors, reisbureaus en andere horecabedrijven), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Hotel Thermen Bussloo is aan tussenpersonen geen commissie of provisie verschuldigd, hoe ook genaamd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klanten en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde. Gehele of



gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Klant aan Hotel Thermen Bussloo zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

- 3.9** Hotel Thermen Bussloo kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie). Hotel Thermen Bussloo heeft het recht om aan Klanten en/of Gasten de toegang tot het Hotelbedrijf en/of Restaurantbedrijf alsook het aanbieden van Diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

#### **4. AFREKENING EN BETALING**

- 4.1** De Klant en/of Gast is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de Overeenkomst werd gesloten meer dan drie (3) maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die Overeenkomst te verrichten Dienst(en) verleend moet(en) worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de Dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Hotel Thermen Bussloo op een voor Klanten en/of Gasten zichtbare plaats zijn aangebracht, dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan Klanten en/of Gasten, desnoods op verzoek, wordt overhandigd. Een lijst wordt geacht voor Klanten en/of Gasten zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in openbaar toegankelijke ruimten van Hotel Thermen Bussloo.
- 4.2** Voor aanvullende diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt het gebruik van garderobe, garage/parkeren, kluis, stomerij en/of reguliere kledingreiniging, telefoon, fax, internet en radio-en/of televisiediensten kan door Hotel Thermen Bussloo een extra vergoeding worden gevorderd.
- 4.3** Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of No-Show, zijn door de Klant en/of Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.
- 4.4** Indien een Omzetgarantie is afgegeven is de Klant en/of Gast verplicht ter zake de desbetreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan Hotel Thermen Bussloo te betalen.
- 4.5** Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan EUR 150,- (honderdvijftig euro) krachtens het bepaalde in lid 4 van dit artikel 4 een factuur aan de Klant en/of Gast wordt gezonden dan kan Hotel Thermen Bussloo tien procent (10%) van de Factuurwaarde aan administratiekosten in rekening brengen.
- 4.6** Zolang Klanten en/of Gasten niet volledig en op juiste wijze aan al hun verplichtingen jegens Hotel Thermen Bussloo hebben voldaan, is Hotel Thermen Bussloo gerechtigd om alle Goederen welke door Klanten en/of Gasten in Hotel Thermen Bussloo zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat Klanten en/of Gasten naar tevredenheid van Hotel Thermen Bussloo volledig en op juiste wijze al hun verplichtingen jegens Hotel Thermen Bussloo hebben voldaan.
- 4.7** Indien een andere betalingswijze dan directe betaling is overeengekomen, dan wel in cash dan wel via een betaalkaart, en dan wel vooraf dan wel bij aankomst dienen facturen, ongeacht het bedrag, door de Klant en/of Gast binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Hotel Thermen Bussloo te worden voldaan. Indien een factuur wordt toe- of nagezonden is Hotel Thermen Bussloo te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van twee procent (2%) van de Factuurwaarde aan de Klant en/of Gast in rekening te brengen, welke opslag vervalt indien de Klant de factuur tijdig en volledig voldoet.
- 4.8** Indien en voor zover tijdige en volledige betaling achterwege blijft, is de Zakelijke Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De Consument-klant is in gebreke nadat hij schriftelijk is aangemaand en hem een termijn van veertien (14) dagen is gesteld om



de vordering van Hotel Thermen Bussloo alsnog te voldoen, onder aanzegging van de gevolgen bij het uitblijven van tijdige en volledige betaling na aanmaning.

- 4.9** Indien de Klant en/of Gast in gebreke is, dient hij aan Hotel Thermen Bussloo alle op de incasso van door hem verschuldigde bedragen vallende (buiten)gerechtelijke kosten aan de zijde van Hotel Thermen Bussloo te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen de wet daaromtrent bepaalt.
- 4.10** Daarenboven is de Zakelijke Klant, indien hij in gebreke is, een bedrag aan rente verschuldigd van twee procent (2%) boven de verschuldigde wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 4.11** Hotel Thermen Bussloo heeft een retentierecht op door Klanten en /of Gasten in het hotel meegebrachte Goederen tot zekerheid van voldoening van eventuele vorderingen op Klanten en/of Gasten ter zake van Horecadiensten, al dan niet aangevuld met overige Diensten. Indien Hotel Thermen Bussloo Goederen onder zich heeft als bedoeld in artikel 8.5 en de Klant en/of Gast van wie Hotel Thermen Bussloo de Goederen onder zich heeft gekregen, gedurende drie (3) maanden in gebreke blijft, acht Hotel Thermen Bussloo zich vrij om deze Goederen niet langer te bewaren.
- 4.12** Iedere betaling door de Klant en/of Gast zal, ongeacht enige door de Klant en/of Gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant en/of Gast aan Hotel Thermen Bussloo in de navolgende volgorde:
- a. de kosten van executie;
  - b. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  - c. de rente;
  - d. de schade;
  - e. de hoofdsom.
- 4.13** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt betaling in euros. Indien Hotel Thermen Bussloo betaling in buitenlandse valuta accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende wisselkoers. Hotel Thermen Bussloo kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal tien procent (10%) van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Hotel Thermen Bussloo kan dit bewerkstelligen door de geldende wisselkoers met maximaal 10% aan te passen.
- 4.14** Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Klant en/of Gast niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Hotel Thermen Bussloo op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Hotel Thermen Bussloo jegens de Klant en/of Gast.
- 4.15** Hotel Thermen Bussloo is gerechtigd alle vorderingen op de Klant en/of Gast te verrekenen met iedere schuld die Hotel Thermen Bussloo aan de Klant en/of Gast, dan wel aan met de Klant en/of Gast gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 4.16** Alle vorderingen van Hotel Thermen Bussloo op de Klant en/of Gast zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Hotel Thermen Bussloo omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant en/of Gast niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Hotel Thermen Bussloo;
  - b. indien Hotel Thermen Bussloo de Klant en/of Gast bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;



- c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de Klant en/of Gast, liquidatie/overlijden of faillissement van de Klant en/of Gast of het op de Consumentklant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

- 4.17** Hotel Thermen Bussloo is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Klant, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de Klant met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is Hotel Thermen Bussloo bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.
- 4.18** Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Hotel Thermen Bussloo van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van de Klant en/of Gast niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Hotel Thermen Bussloo worden gebracht.
- 4.19** Op Hotel Thermen Bussloo rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de Klant en/of Gast niet aan al zijn verplichtingen jegens Hotel Thermen Bussloo (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 4.20** Een vordering betreffende een door Hotel Thermen Bussloo geleverde Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, ook niet indien deze te leveren Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

## **5. WAARBORG SOM EN TUSSENTIJDSE BETALING**

- 5.1** Hotel Thermen Bussloo kan te allen tijde van de Klant verlangen dat deze onder Hotel Thermen Bussloo deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de Factuurwaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Hotel Thermen Bussloo en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 5.2** Hotel Thermen Bussloo is voorts te allen tijde gerechtigd tussentijdse betaling te verlangen van inmiddels verleende Diensten.
- 5.3** Hotel Thermen Bussloo mag zich verhalen op de ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde waarborgsom ter zake al datgene wat Klanten en/of Gasten uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd zijn. Een eventueel surplus wordt door Hotel Thermen Bussloo onverwijld aan de Klant en/of Gast terugbetaald.

## **6. ANNULERING DOOR DE KLANT**

- 6.1** Wanneer Klanten een reservering annuleren, zijn zij verplicht de in dit artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen te betalen. Iedere Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Klant geen rechten ontlenen. Indien niet alle overeengekomen Diensten worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde Diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 6.2** Bij een No-Show is de Klant in alle gevallen verplicht de Factuurwaarde van de overeengekomen Dienst(en) te betalen, vermeerderd met de in lid 3 van dit artikel 6 bedoelde bedragen.
- 6.3** Bedragen die door Hotel Thermen Bussloo in verband met de Overeenkomst respectievelijk de ingevolge de Overeenkomst te verrichten Diensten ten gevolge van een Annulering door de Klant reeds aan derden verschuldigd zijn geworden dienen door de Klant te allen tijde volledig aan Hotel Thermen Bussloo te worden vergoed.





ANNULERING VAN WELLNESSDIENSTEN EN/OF HEALTH & BEAUTYDIENSTEN

**6.4 Zakelijke klanten**

Wanneer door een Zakelijke Klant een reservering is gemaakt voor Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten, al dan niet met gebruikmaking van het Restaurantbedrijf, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- a. bij een Annulering meer dan drie (3) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij een Annulering meer dan twee (2) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftien procent (15%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij een Annulering meer dan één (1) maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij een Annulering meer dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is zestig procent (60%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij een Annulering meer dan zeven (7) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijfenzeventig procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- f. bij een Annulering minder dan zeven (7) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

**6.5 Consument-klanten**

Wanneer door een Consument-klant een reservering is gemaakt voor Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten, al dan niet met gebruikmaking van het Restaurantbedrijf, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- a. bij een Annulering meer dan één (1) maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij een Annulering meer dan veertien dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijfendertig procent (35%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij een Annulering meer dan zeven dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij een Annulering meer dan drie (3) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is zestig procent van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij een Annulering meer dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijfentachtig procent (85%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij een Annulering minder dan 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

ANNULERING VAN HOTELACCOMMODATIE/LOGIES/ZALEN

**6.6.1 Zakelijke Klanten**

Wanneer een reservering is gemaakt door een Zakelijke Klant voor hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) en bij Annulering meer dan 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) indien deze één hotelkamer betreffen, is generlei





bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;

- b. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 60% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

#### **6.6.2 Zakelijke Klanten**

Wanneer een zaalreservering is gemaakt door een Zakelijke Klant, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 6 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 10% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 60% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- g. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 100% van de Factuurwaarde verschuldigd.

#### **6.7 Consument-klanten**

Wanneer door een Consument-klant een reservering voor hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 3 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 60% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- f. bij annulering 24 uur of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

**6.8** Annuleringen van reserveringen voor Feestdagen dienen uiterlijk eenentwintig (21) dagen voor de beoogde aankomstdatum te geschieden, op straffe van verschuldigdheid door de Klant van 100% van de Factuurwaarde.



#### ANNULERING VOOR HET RESTAURANTBEDRIJF

##### **6.9 Zakelijke Klanten**

Wanneer door een Zakelijke Klant een reservering voor het Restaurantbedrijf (tafelreservering) is gemaakt, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 6 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde;
- b. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 10% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 60% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- g. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 100% van de Factuurwaarde verschuldigd.

##### **6.10 Consument-klanten**

Wanneer door een Consument-klant een reservering voor het Restaurantbedrijf (tafelreservering) is gemaakt, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- (i) indien een menu is overeengekomen:
  - a. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd;
  - b. bij Annulering 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 25% van de Factuurwaarde verschuldigd;
  - c. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 50% van de Factuurwaarde verschuldigd;
  - d. bij Annulering 3 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 75% van de Factuurwaarde verschuldigd.
- (ii) indien geen menu is overeengekomen:
  - a. bij Annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd;
  - b. bij Annulering tweemaal 24 uur of minder voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is 50% van de Factuurwaarde verschuldigd.

- 6.11** Annuleringen van reserveringen voor Feestdagen dienen uiterlijk eenentwintig (21) dagen voor de beoogde aankomstdatum te geschieden, op straffe van verschuldigdheid door de Klant van 100% van de Factuurwaarde.

#### ANNULERING VAN EVENTHOSTINGDIENSTEN EN OVERIGE DIENSTEN

**6.12** Wanneer door een Klant een reservering voor Eventhostingdiensten is gemaakt dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij een Annulering vanaf één (1) maand of meer voor de ingangsdatum van de gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel door de Klant vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 6.3 bepaalde; en



- b. bij een Annulering veertien (14) dagen of meer voor de ingangsdatum van de door de Klant gereserveerde Dienst is tien procent (10%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- c. bij een Annulering zeven (7) dagen of meer voor de ingangsdatum van de door de Klant gereserveerde Dienst is vijftig procent (25%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- d. bij een Annulering tweeënzeventig (72) uur of meer voor de ingangsdatum van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- e. Bij een Annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- f. bij een Annulering vierentwintig (24) uur of minder voor de ingangsdatum van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is honderd procent (100%) van de Factuurwaarde verschuldigd.

## **7. ANNULERING DOOR HOTEL THERMEN BUSSLOO**

- 7.1** Hotel Thermen Bussloo is met inachtneming van het navolgende bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij de Klant binnen 7 dagen na het sluiten van de desbetreffende Overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Hotel Thermen Bussloo afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de Klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.
- 7.2** Indien Hotel Thermen Bussloo een Dienstenovereenkomst annuleert, zijn de artikelen 6.10 tot en met 6.12 van overeenkomstige toepassing, al naar gelang sprake is van reserveringen met betrekking tot het Restaurantbedrijf, het Hotelbedrijf of Eventhostingdiensten, waarbij in plaats van 'Klant' gelezen moet worden 'Hotel Thermen Bussloo'.
- 7.3** Hotel Thermen Bussloo is te allen tijde bevoegd een Dienstenovereenkomst te annuleren zonder tot restitutie van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die Overeenkomst in Hotel Thermen Bussloo te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan door Hotel Thermen Bussloo verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of op grond van de hoedanigheid van de Klant en/of de Gasten, dat Hotel Thermen Bussloo de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.
- 7.4** Maakt Hotel Thermen Bussloo van de in artikel 7.3 beschreven bevoegdheid gebruik na aanvang van de desbetreffende bijeenkomst, dan is de Klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten Horecadiensten alsmede eventueel overige overeengekomen vergoedingen, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten Horecadiensten wordt in voorkomend geval naar evenredigheid van het tijdsverloop van de Overeenkomst berekend.
- 7.5** Hotel Thermen Bussloo is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 7.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de desbetreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Hotel Thermen Bussloo alsnog gerechtigd zijn in artikel 7.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 7.6** Indien en voor zover Hotel Thermen Bussloo tevens optreedt als reisorganisator in de zin van Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet dat Hotel Thermen Bussloo de reisovereenkomst op een wezenlijk punt mag wijzigen wegens gewichtige, de reiziger(s) onverwijld medegedeelde omstandigheden. Hotel Thermen Bussloo mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger(s) onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot eenentwintig



(21) dagen voor de aanvang van de reis mag Hotel Thermen Bussloo de reissom verhogen in verband met stijgingen in de vervoerskosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst is Hotel Thermen Bussloo gerechtigd de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **8. ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN HOTEL THERMEN BUSSLOO**

- 8.1** De in dit artikel 8 genoemde rechten en verplichtingen gelden voor alle door Hotel Thermen Bussloo te verlenen Diensten.
- 8.2** In het geval dat een bijzondere regeling als bedoeld in de artikel 9, artikel 10 en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden afwijkt van een algemene bepaling in dit artikel 8, geldt die bijzondere regeling.
- 8.3** Hotel Thermen Bussloo is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende leden van dit artikel 8, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Dienst(en) te verlenen op de binnen Hotel Thermen Bussloo gebruikelijke wijze.
- 8.4** De in artikel 8.3 genoemde verplichting geldt niet:
- a. in het geval van een No-Show;
  - b. indien de Klant de in artikel 5 bedoelde waarborgsom en/of tussentijdse betaling niet tijdig en volledig voldoet;
  - c. indien de Klant op enige andere wijze niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens Hotel Thermen Bussloo heeft; en
  - d. in geval van overmacht aan de zijde van Hotel Thermen Bussloo als bedoeld in artikel 17.
- 8.5** Hotel Thermen Bussloo is niet gehouden enig Goed van Klanten en/of Gasten in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien Hotel Thermen Bussloo instemt met het in ontvangst en/of bewaring nemen van enig Goed van Klanten en/of Gasten en voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van deze Goederen enig bedrag aan de Klant en/of Gast in rekening brengt, dient Hotel Thermen Bussloo op die Goederen te letten zoals het een goed huisvader betaamt, onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.6** Hotel Thermen Bussloo is gerechtigd om van Klanten en/of Gasten te verlangen dat deze genoegen nemen met andere Dienst(en) dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de Klant en/of Gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Klant en/of de Gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormelde wens van Hotel Thermen Bussloo betrekking heeft, te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten met Hotel Thermen Bussloo. De Klant en/of Gast heeft, indien Hotel Thermen Bussloo zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Hotel Thermen Bussloo nimmer tot enige vergoeding van enig bedrag gehouden zijn.
- 8.7** Hotel Thermen Bussloo is gerechtigd op ieder moment met onmiddellijke ingang het verstrekken van Diensten aan Klanten en/of Gasten te beëindigen wanneer Klanten en/of Gasten de huisregels van Hotel Thermen Bussloo bij herhaling overtreden, dan wel zich anderszins zodanig gedragen dat de orde en de rust in Hotel Thermen Bussloo en/of de normale bedrijfsvoering van Hotel Thermen Bussloo daardoor kan worden of wordt verstoord. Desgevraagd dienen Klanten en/of Gasten na volledige betaling van de uit hoofde van de tussen Hotel Thermen Bussloo en een Klant en/of Gast gesloten Overeenkomst(en) verschuldigde bedragen op eerste verzoek Hotel Thermen Bussloo te verlaten. Hotel Thermen Bussloo mag deze bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door Klanten en/of Gasten begane overtredingen



daartoe naar het redelijk oordeel van Hotel Thermen Bussloo voldoende aanleiding geven. Storend gedrag, waaronder verbaal, non-verbaal en ongepaste gewenste en/of beroepsmatige, dan wel ongewenste intimiteiten, zijn niet toegestaan en de Klant en/of Gast zal zich tijdens zijn verblijf bij Hotel Thermen Bussloo onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap en/of behorende tot zijn gezelschap zich onthouden van) drugsgebruik. Klanten en/of Gasten die zich hier niet aan houden dienen Thermen Bussloo, na volledige betaling, direct te verlaten. Bij overtreding van het verbod op betaalde intimiteiten, alsmede bij een redelijk vermoeden daarvan bij het management van Hotel Thermen Bussloo, verbeurt de Klant en/of Gast die het verbod overtreedt, zonder dat enige ingebrekestelling of andere formaliteit is vereist, jegens Hotel Thermen Bussloo een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening of compensatie vatbare boete ten bedrage van EUR 1.000,- (duizend euro) per overtreding, zulks onverminderd de rechten van Hotel Thermen Bussloo krachtens de wet en/of de Overeenkomst en onverminderd het recht van Hotel Thermen Bussloo om nakoming te vorderen. De in overtreding zijnde Klant en/of Gast is naast het betalen van de boete(s) gehouden tot vergoeding van de door Hotel Thermen Bussloo als gevolg van de tekortkoming geleden schade voor zover deze schade uitstijgt boven het bedrag van de boete(s).

**8.8** Tevens wordt de Gast en/of Klant die het verbod op betaalde intimiteiten overtreedt permanent de toegang tot Hotel Thermen Bussloo ontzegd.

**8.9** Hotel Thermen Bussloo zal Overeenkomsten, dan wel Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren respectievelijk verrichten. Indien Klanten en/of Gasten niet tevreden zijn over een (deel van de) geleverde Dienst(en), dient de desbetreffende Klant en/of Gast onverwijld schriftelijk zijn klacht aan Hotel Thermen Bussloo kenbaar te maken door middel van op verzoek te verkrijgen klachtenformulieren. De Klant en/of Gast dient een duidelijke omschrijving te geven van de klacht (in ieder geval vermelding van datum, tijd, gedetailleerde omschrijving van de klacht, aanwijzing van mogelijk betrokken werknemers van Hotel Thermen Bussloo) en Hotel Thermen Bussloo een naar omstandigheden redelijke termijn te gunnen om de overeengekomen Dienst(en) alsnog naar behoren te verrichten. Is de klacht niet onverwijld schriftelijk kenbaar gemaakt aan Hotel Thermen Bussloo, dan vervalt elke aanspraak van de Klant en/of de Gast jegens Hotel Thermen Bussloo ter zake.

**8.10** Tenzij anders is overeengekomen, is Hotel Thermen Bussloo gerechtigd om het verstrekken van Diensten achterwege te laten, dan wel op ieder moment te staken indien de Klant en/of de Gast zich niet gedraagt conform de stand van Hotel Thermen Bussloo en de binnen Hotel Thermen Bussloo geldende normen en waarden. Hotel Thermen Bussloo kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van Klanten en/of Gasten. Desgevraagd dienen Klanten en/of Gasten op eerste verzoek Hotel Thermen Bussloo te verlaten.

## **9. ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN HET HOTELBEDRIJF**

**9.1** Hotel Thermen Bussloo is gehouden aan Klanten en/of Gasten gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen Hotel Thermen Bussloo gebruikelijke kwaliteit. De accommodatie staat vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek ter beschikking van de Klant en/of Gast. Op verzoek en tegen bijbetaling van een aangepast tarief kan een late check-out overeengekomen worden. De accommodatie staat dan tot 14.00 uur op de dag van vertrek ter beschikking van de Klant en/of Gast.

**9.2** Hotel Thermen Bussloo is gehouden de bij de accommodatie behorende, in zijn hotel gebruikelijke Horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

**9.3** Tenzij anders is overeengekomen is Hotel Thermen Bussloo gerechtigd om een Overeenkomst of reservering ten aanzien van logies als vervallen te beschouwen wanneer de Klant en/of Gast zich



niet uiterlijk om 18.00 uur op de overeengekomen dag van aankomst bij hem meldt, onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Annuleringen door de Klant).

## **10. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN HET RESTAURANTBEDRIJF**

- 10.1** Het Restaurantbedrijf is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan Klanten en/of Gasten de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en/of dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.
- 10.2** Indien geen spijzen en/of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het Restaurantbedrijf op verzoek van de Klant en/of Gast die spijzen en/of dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 10.1 bepaalde.
- 10.3** Indien een Klant en/of Gast niet binnen een half uur na het overeengekomen tijdstip is gearriveerd, kan het Restaurantbedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Annulering door Hotel Thermen Bussloo).

## **11. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TER ZAKE ZAALVERHUUR**

- 11.1** Hotel Thermen Bussloo is gehouden de bij de ter beschikking stelling van (zaal)ruimte(n) behorende Horecadiensten aan de Klanten en/of Gasten te kunnen verlenen.
- 11.2** Hotel Thermen Bussloo is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde, zulks naar de redelijke opvatting van Hotel Thermen Bussloo, te ontbinden. Maakt Hotel Thermen Bussloo van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Hotel Thermen Bussloo tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 11.3** Indien een Klant en/of Gast niet binnen een half uur na het overeengekomen tijdstip is gearriveerd, kan het Hotelbedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Annulering door Hotel Thermen Bussloo).

## **12. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TER ZAKE WELLNESS- EN HEALTH & BEAUTY DIENSTEN**

- 12.1** In geval van Wellnessdiensten en Health & Beautydiensten geldt dat als de Klant en/of Gast meer dan vijf (5) minuten te laat verschijnt, Hotel Thermen Bussloo gerechtigd is om de verloren tijd in te korten op de behandeling van de Klant en/of Gast, terwijl de Klant en/of Gast alsdan toch verplicht is om de gehele Factuurwaarde van de overeengekomen Wellnessdiensten en/of Health & Beautydiensten te betalen.
- 12.2** Hotel Thermen Bussloo is niet gehouden enig goed van de Klant en/of Gast in ontvangst of bewaring te nemen. Hiervoor zijn kleedlockers en waardelockers aanwezig in de kleedruimte en het thermenlandschap, die sluiten door middel van een sleutel die gedragen kan worden middels een pols- of enkelbandje. Tevens beschikt elke hotelkamer over een hotelsafe die door middel van een door de Klant en/of Gast in te geven pincode gebruikt kan worden. De Klant en/of Gast is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker en eventueel bijbehorende sleutel.



## **12A. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN/OF GAST**

- 12A.1** De Klant en/of Gast is verplicht om zich aan de in Hotel Thermen Bussloo geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Hotel Thermen Bussloo op te volgen. Hotel Thermen Bussloo zal de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling door Hotel Thermen Bussloo worden gegeven.
- 12A.2** De Klant en/of Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Hotel Thermen Bussloo in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

## **Afdeling 2 KOOPVEREENKOMSTEN**

### **13. LEVERING VAN PRODUCTEN EN RISICO-OVERGANG**

- 13.1** De levering van de Producten vindt plaats op het door de Klant en/of Gast opgegeven adres. Hotel Thermen Bussloo zal de door de Klant en/of Gast bestelde Producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen, te rekenen van de dag waarop de Klant en/of Gast zijn bestelling heeft gedaan, leveren.
- 13.2** De door Hotel Thermen Bussloo opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Hotel Thermen Bussloo uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld door de Klant en/of Gast. De Klant en/of Gast zal Hotel Thermen Bussloo in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 13.3** Indien levering van de door de Klant en/of Gast bestelde Producten niet mogelijk is omdat het Product niet beschikbaar is, zal de Klant en/of Gast daarvan zo spoedig mogelijk door Hotel Thermen Bussloo op de hoogte worden gesteld. Binnen dertig dagen na deze kennisgeving zal Hotel Thermen Bussloo het door de Klant en/of Gast betaalde aan de Klant en/of Gast terug betalen.
- 13.4** In geval de Producten niet door Klanten en/of Gasten in ontvangst worden genomen, is Hotel Thermen Bussloo gerechtigd de betreffende Producten volledig voor rekening en risico van de Klant en/of Gast op te slaan.
- 13.5** Op het moment dat de Klant en/of Gast de Producten in ontvangst neemt, gaat het risico van beschadiging en/of vermissing van de Producten op de Klant en/of Gast over.

### **14. INSPECTIE EN KLACHTPLICHT VOOR PRODUCTEN**

- 14.1** De Klant en/of Gast is verplicht de Producten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door de Klant en/of Gast binnen twee werkdagen na levering schriftelijk aan Hotel Thermen Bussloo ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan Hotel Thermen Bussloo gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 14.2** De Klant en/of Gast kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan Hotel Thermen Bussloo later plaatsvindt dan twee werkdagen na het moment waarop de Klant en/of Gast de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen redelijkerwijze had kunnen ontdekken.





**14.3** Retournering van de Producten aan Hotel Thermen Bussloo kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hotel Thermen Bussloo. In geval van retournering dienen de Producten zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden. De kosten voor retournering komen voor rekening van de Klant en/of Gast.

**14.4** Indien de reclame door Hotel Thermen Bussloo gegrond wordt geacht, heeft Hotel Thermen Bussloo, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende Producten te vervangen, hetzij voor de Producten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.

**14.5** De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft de Klant en/of Gast niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

## **15. GARANTIES OP PRODUCTEN**

**15.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Hotel Thermen Bussloo geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties.

**15.2** De garantie geldt niet dan wel vervalt indien:

- a. het gaat om in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden geringe verschillen in kwaliteit, maten, afwerking of kleur;
- b. de Klant en/of Gast niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. de Klant en/of Gast de instructies en voorschriften van Hotel Thermen Bussloo dan wel de fabrikant en/of leverancier van de Producten inzake de wijze van opslag en gebruik van de Producten niet strikt in acht heeft genomen;
- d. de Klant en/of Gast niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Koopovereenkomst heeft voldaan.

**15.3** Indien Hotel Thermen Bussloo Producten aan de Klant en/of Gast levert welke Hotel Thermen Bussloo van haar toeleveranciers verkregen heeft, is Hotel Thermen Bussloo nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant en/of Gast gehouden dan waarop Hotel Thermen Bussloo ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.

## **Afdeling 3 DIENSTENOVEREENKOMSTEN EN KOOPOVEREENKOMSTEN**

### **16. AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

**16.1** Hotel Thermen Bussloo is aansprakelijk voor schade die de Klant en/of Gast lijdt en die het gevolg is van een aan Hotel Thermen Bussloo toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Hotel Thermen Bussloo verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Hotel Thermen Bussloo en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

**16.2** Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
- b. schade ontstaan door handelen of nalaten van de Klant en/of Gast of derden in strijd met door Hotel Thermen Bussloo dan wel de fabrikant en/of leverancier van de Producten verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
- c. schade als direct gevolg van door of namens de Klant en/of Gast aan Hotel Thermen Bussloo verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.



- 16.3** Indien:
- het voor Hotel Thermen Bussloo ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in artikel 16.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
  - de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
  - de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;

is de vergoeding van de schade beperkt tot driemaal het bedrag dat door Hotel Thermen Bussloo voor de Overeenkomst (exclusief BTW) met de Klant en/of Gast is overeengekomen met een maximum van € 1.000,- (duizend euro).

- 16.4** De Klant en/of Gast vrijwaart Hotel Thermen Bussloo tegen alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Hotel Thermen Bussloo verrichte Diensten en/of geleverde Producten, voor zover Hotel Thermen Bussloo jegens de Klant en/of Gast voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

- 16.5** Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 is Hotel Thermen Bussloo niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van Goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een Gast die daar zijn intrek heeft genomen. De Zakelijke Klant vrijwaart Hotel Thermen Bussloo tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Hotel Thermen Bussloo.

- 16.6** Indien aan door Klanten en/of Gasten in bewaring gegeven Goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 8.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Hotel Thermen Bussloo verplicht de schade aan deze Goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven Goederen aanwezige andere Goederen.

- 16.7** Indien Hotel Thermen Bussloo Goederen van Klanten en/of Gasten in ontvangst en/of bewaring neemt of indien Goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook en door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Hotel Thermen Bussloo daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Hotel Thermen Bussloo nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die Goederen op welke wijze dan ook ontstaan, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Hotel Thermen Bussloo.

- 16.8** Voor schade aan of met voertuigen van Klanten en/of Gasten is Hotel Thermen Bussloo nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Hotel Thermen Bussloo.

- 16.9** Klanten en/of Gasten zijn jegens Hotel Thermen Bussloo aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die voor Hotel Thermen Bussloo en/of enige door of namens Hotel Thermen Bussloo in de uitvoering van de Diensten betrokken derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) en/of onrechtmatige daad jegens Hotel Thermen Bussloo, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem/hen vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **17. OVERMACHT**

- 17.1** Als overmacht voor Hotel Thermen Bussloo, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Hotel Thermen Bussloo niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Hotel Thermen Bussloo zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de



Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt, zulks ter beoordeling van Hotel Thermen Bussloo.

**17.2** Onder overmacht als bedoeld in artikel 17.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk en/of (m) transportvertraging.

**17.3** In geval van overmacht heeft Hotel Thermen Bussloo de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant en/of Gast heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Hotel Thermen Bussloo onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de Klant en/of Gast bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Hotel Thermen Bussloo conform artikel 17.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte Diensten een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

**17.4** Indien Hotel Thermen Bussloo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant en/of Gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **18. GEVONDEN GOEDEREN**

**18.1** In het gebouw en de aanhorigheden van Hotel Thermen Bussloo verloren of achtergelaten Goederen, welke door een Klant en/of Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Hotel Thermen Bussloo te worden ingeleverd.

**18.2** Van Goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen zestig (60) dagen na de inlevering daarvan bij Hotel Thermen Bussloo heeft gemeld, verkrijgt Hotel Thermen Bussloo de eigendom.

**18.3** Indien Hotel Thermen Bussloo door de Klant en/of Gast achtergelaten Goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Klant en/of Gast. Hotel Thermen Bussloo is nimmer tot toezending verplicht.

## **19. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**

**19.1** Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Goederen en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Hotel Thermen Bussloo en de Klant en/of Gast berusten bij Hotel Thermen Bussloo. Indien voormelde rechten niet bij Hotel Thermen Bussloo berusten, is de Klant en/of Gast gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Hotel Thermen Bussloo te verlenen.



## **20. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 20.1** Indien Hotel Thermen Bussloo persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal Hotel Thermen Bussloo met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Hotel Thermen Bussloo wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.
- 20.2** Hotel Thermen Bussloo zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Hotel Thermen Bussloo treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in de AVG.
- 20.3** Hotel Thermen Bussloo zal, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, de betreffende persoonsgegevens niet delen met derden of derden toegang geven (actief dan wel passief) tot deze persoonsgegevens en Hotel Thermen Bussloo zal, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, geen derde partijen betrekken bij de verwerking van de persoonsgegevens zonder schriftelijke toestemming van de Klant en/of Gast. De gegevens zullen niet worden verwerkt buiten de Europese Unie.
- 20.4** Hotel Thermen Bussloo vervult haar eigen verplichtingen en verleent bijstand aan de Klant en/of Gast om aan zijn verplichtingen te voldoen voortvloeiend uit de AVG. Daaronder vallen in ieder geval ook de rechten van de Klant en/of Gast (een betrokkene zoals bedoeld in de AVG), waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage en het recht op gegevenswissing.
- 20.5** Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel 20 en de AVG zal onmiddellijk door Hotel Thermen Bussloo aan de Klant en/of Gast worden gemeld. Hotel Thermen Bussloo zal een verwerkingsregister bijhouden waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.
- 20.6** Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Hotel Thermen Bussloo de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20.1 naar de keuze van de Klant en/of Gast in het geheel of gedeeltelijk aan hem terugbezorgen dan wel wissen.

## **21. ONTBINDING**

- 21.1** Ingeval de Klant en/of Gast een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Hotel Thermen Bussloo het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en/of Gast en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Hotel Thermen Bussloo tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Hotel Thermen Bussloo toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Hotel Thermen Bussloo in deze gevallen op de Klant en/of Gast mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 21.2** Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie/overlijden of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van (de onderneming van) de Klant en/of Gast of als de Zakelijke Klant zijn onderneming staakt of als op de Consument-klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant en/of Gast beslag wordt gelegd of als de Klant en/of Gast niet langer



moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Hotel Thermen Bussloo het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Hotel Thermen Bussloo tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Hotel Thermen Bussloo op volledige schadevergoeding.

## **22. SLOTBEPALINGEN EN VERVALTERMIJNEN**

- 22.1** Hotel Thermen Bussloo is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen treden in werking op het via de website [www.thermenbussloo.nl](http://www.thermenbussloo.nl) aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Hotel Thermen Bussloo zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Klanten en/of Gasten ter hand stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Klanten en/of Gasten in werking zodra de wijziging aan hen is medegedeeld.
- 22.2** De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 22.3** Een verzuim van een partij bij een Overeenkomst om een recht uit hoofde van een Overeenkomst uit te oefenen of het uitstellen daarvan zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van enige Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.
- 22.4** Kennisgevingen aan Hotel Thermen Bussloo in het kader van een Overeenkomst en/of het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten dienen schriftelijk te geschieden aan het door Hotel Thermen Bussloo op de website [www.thermenbussloo.nl](http://www.thermenbussloo.nl) gepubliceerde correspondentieadres. Kennisgevingen aan Klanten en/of Gasten dienen schriftelijk te geschieden aan het door de Klant en/of Gast in het kader van het aangaan van de meest recente Overeenkomst verstrekte correspondentieadres.
- 22.5** Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Klant en/of Gast, uit welke hoofde ook, jegens Hotel Thermen Bussloo in verband met verleende Diensten en/of geleverde Producten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de Klant en/of Gast bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Hotel Thermen Bussloo.
- 22.6** Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt in het geval binnen de in artikel 22.5 vermelde termijn door de Klant en/of Gast een schriftelijke claim is neergelegd bij Hotel Thermen Bussloo in verband met door haar verleende Diensten en/of geleverde Producten iedere rechtsvordering dienaangaande van de Klant en/of Gast eveneens, indien Hotel Thermen Bussloo niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 23 van de Algemene Voorwaarden bevoegde rechter.

## **23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 23.1** Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.



- 23.2** Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen Hotel Thermen Bussloo en de Klant en/of Gast mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, tenzij een Consument-klant binnen een maand nadat Hotel Thermen Bussloo zich schriftelijk jegens de Klant en/of Gast op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.

-o0o-